



CENTROTECNICA

codice etico

CENTROTECNICA è una società fondata su valori forti, acquisiti dai fondatori e portati avanti come pilastri in Azienda.

Tali valori hanno permesso di creare un'Azienda con un'etica solida, con una forte attenzione alla crescita sostenibile, con un approccio rigoroso ai temi della legalità e dell'inclusione.

Questo codice etico vuole essere la formalizzazione dei nostri valori.

Ogni lavoratore di Centrotecnica deve sentirsi chiamato personalmente al rispetto, alla promozione e alla tutela di valori espressi in questo codice etico.

Chi ricopre ruoli di capo, responsabile o dirigente deve operare secondo i principi del Codice ed esserne un esempio, dimostrando con il proprio comportamento che il rispetto delle regole è parte essenziale del lavoro e che i risultati di business non possono mai prescindere dai valori Etici.

Andrea Cambiaghi

Fondatore di CENTROTECNICA Srl



LA VISION

L'intelligenza intesa come capacità di comprendere la realtà, pensare razionalmente, usare l'esperienza, il ragionamento, l'adattamento e la creatività per giungere a una soluzione funzionale, creativa ed innovativa è ciò che vogliamo usare nel nostro lavoro quotidiano.

Per questa ragione “vendere intelligenza” è la nostra Vision, declinata in tutti i settori di attività: nella fornitura di prodotti e nell'esecuzione dei servizi.

Crediamo che il nostro mercato, i nostri prodotti e i nostri servizi possano cambiare, ma il nostro futuro sia sempre garantito dal perseguire sempre la strada di fornire un prodotto o un servizio realizzato grazie a una certa dose di intelligenza.



I VALORI

ONESTÀ: agire con lealtà, correttezza e integrità nei rapporti con tutti gli stakeholder: clienti, dipendenti e fornitori, costruendo fiducia e reputazione durature, attraverso comportamenti etici e responsabili.

PASSIONE: lavorare con entusiasmo e determinazione, trasformando le sfide in opportunità e mettendo cuore e competenza in tutto ciò che facciamo: è il motore delle nostre azioni.

COMPETENZA: agire con preparazione, precisione e consapevolezza, aggiornarsi costantemente, condividere il proprio sapere e riconoscere quando è necessario chiedere supporto o approfondire. La competenza è una responsabilità individuale e collettiva, utile per rispondere alle attese dei clienti in termini di prestazioni e sicurezza.

TRASPARENZA: evitare ambiguità, comunicare in modo onesto, chiaro, preciso e puntuale rendere tracciabili i processi. Stimolare il confronto, accettare differenti punti di vista e incoraggiare il cambiamento condividendo le informazioni con integrità e responsabilità, promuovendo la fiducia tra tutti gli stakeholder.

RISERVATEZZA: proteggere le informazioni che ci vengono affidate significa tutelare la fiducia delle persone, dei clienti e dei partner, contribuendo a un ambiente professionale etico e sicuro. Ogni collaboratore è tenuto a proteggere i dati personali, le informazioni riservate e il know-how aziendale, evitando ogni uso improprio o divulgazione non autorizzata.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE: comprendere il mercato e considerare l'impatto sui clienti di ogni azione e comportamento, mettere il cliente al centro del nostro lavoro, con l'obiettivo di costruire relazioni fondate sulla fiducia, sull'ascolto e sulla capacità di anticipare i bisogni. Ogni cliente è un'opportunità per migliorare e crescere, insieme.



MIGLIORAMENTO CONTINUO: cercare soluzioni migliori, proporre idee, apprendere dagli errori, accogliere il cambiamento e contribuire attivamente all'evoluzione dei processi. Ogni persona è responsabile della propria crescita e di quella dell'azienda.

CRESCITA SOSTENIBILE: adottare comportamenti responsabili, ridurre sprechi e impatti ambientali, promuovere l'inclusione, sostenere le comunità locali e contribuire con scelte etiche e lungimiranti allo sviluppo dell'azienda e della società: non sacrificare il futuro per il profitto di oggi.

RISPETTO PER LE PERSONE: riconoscere e tutelare la dignità, i diritti, le opinioni e le diversità di ogni individuo, promuovendo un ambiente di lavoro equo, sicuro e inclusivo. Riconoscere e rispettare il lavoro altrui e le relazioni professionali.

ORIGINALITA' non realizzare prodotti o servizi come copia dei prodotti o servizi esistenti sul mercato, ma cercare sempre di creare innovazione con soluzioni e servizi innovativi.



LAVORO E DIRITTI UMANI

*“...contribuire con scelte etiche e lungimiranti
allo sviluppo dell’azienda e della società:
non sacrificare il futuro per il profitto di oggi.”*



LAVORO E DIRITTI UMANI

Il rispetto dei diritti umani è un valore fondamentale e un requisito essenziale per tutte le attività svolte nei luoghi di lavoro.

Centrotecnica opera in conformità con i principali standard internazionali e con le normative nazionali applicabili, assicurando condizioni di lavoro sicure, eque e inclusive, prive di discriminazioni, e fondate sul riconoscimento dei diritti e della dignità di ogni persona.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Centrotecnica promuove un ambiente di lavoro equo, inclusivo e rispettoso, in cui ogni persona è trattata con dignità e rispetto.

L'azienda rifiuta ogni forma di discriminazione nel processo di assunzione e nelle pratiche occupazionali, indipendentemente da genere, età, origine etnica, nazionalità, religione, disabilità fisica o psicologica, appartenenza sindacale, orientamento politico o sessuale.

Centrotecnica valorizza la diversità e l'inclusione, garantendo pari opportunità di accesso alla formazione, alla crescita professionale e allo sviluppo di carriera. Condanna con fermezza ogni forma di abuso, molestia, minaccia o comportamento inappropriato, sia di natura fisica, psicologica o sessuale.



LAVORO FORZATO E LAVORO MINORILE

Centrotecnica tutela il diritto al lavoro libero e volontario, condannando ogni forma di lavoro forzato, vincolato, coatto o non volontario, lo sfruttamento lavorativo, la riduzione in schiavitù, il caporalato, il lavoro ottenuto mediante il trattenimento illecito dei documenti, il lavoro dei detenuti non conforme alle normative.

Centrotecnica si impegna a prevenire qualsiasi pratica che possa essere considerata crudele, degradante o disumana, e ad assicurare condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona.

Centrotecnica non tollera il lavoro minorile in alcuna forma e garantisce il pieno rispetto delle leggi locali in materia di età minima per l'impiego.

RETRIBUZIONI, BENEFIT E ORARI DI LAVORO

Centrotecnica assicura il pieno rispetto delle normative vigenti relative all'orario di lavoro e alle retribuzioni.

Le retribuzioni, i benefit e le condizioni di lavoro sono definiti per garantire un adeguato standard di vita ai dipendenti e alle loro famiglie, e le stesse condizioni ed opportunità sono garantite a tutti i dipendenti.

I tempi di lavoro e i periodi di riposo sono conformi a quanto previsto dalla normativa applicabile.

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

Centrotecnica promuove un dialogo aperto e costruttivo con i propri dipendenti e con i rappresentanti sindacali.

In conformità con le normative locali, Centrotecnica garantisce il rispetto del diritto di tutti i lavoratori ad associarsi liberamente, iscriversi ai sindacati, essere rappresentati, partecipare a comitati aziendali e prendere parte alla contrattazione collettiva.



SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Centrotecnica garantisce il pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, igiene del lavoro e prevenzione degli infortuni.

Si impegna a creare un ambiente di lavoro che tenga conto in modo rigoroso e sistematico della salute e della sicurezza, attraverso l'identificazione e la valutazione preventiva dei rischi, al fine di evitarli o gestirli in modo efficace.

La consultazione con i dipendenti viene ritenuta uno strumento essenziale per la identificazione dei rischi, la loro gestione e il miglioramento delle pratiche operative.



SALVAGUARDIA E RISPETTO DELL'AMBIENTE

“...sviluppare le attività aziendali con attenzione alle risorse e agli equilibri naturali: crescere oggi senza compromettere le possibilità di domani.”



SALVAGUARDIA E RISPETTO DELL'AMBIENTE

Centrotecnica riconosce l'importanza della tutela ambientale come condizione essenziale per garantire il benessere delle generazioni future.

Per questo integra i principi della sostenibilità ambientale nelle proprie decisioni strategiche e nei processi operativi, promuovendo un modello di sviluppo responsabile e rispettoso dell'ecosistema.

CONFORMITÀ AMBIENTALE: RISPETTO DELLE LEGGI E DELLE NORMATIVE

Centrotecnica considera il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, in tutte le comunità in cui opera, un prerequisito fondamentale per ogni relazione commerciale.

Opera in conformità con le normative ambientali vigenti, ottenendo tutte le autorizzazioni necessarie allo svolgimento delle proprie attività e assicurando che tali requisiti siano costantemente mantenuti e aggiornati nel tempo.



TUTELA AMBIENTALE: USO RESPONSABILE DELLE RISORSE

Centrotecnica considera la conservazione delle risorse naturali, la preservazione di aria, acqua e terreno dalla contaminazione di origine antropica obiettivi prioritari e permanenti. Inoltre, ritiene essenziale la lotta al cambiamento climatico e la costruzione di un futuro sostenibile.

Vi contribuisce mediante strategie di decarbonizzazione, adattando i propri processi e modelli operativi al fine di garantire continuità, tutela dell'ecosistema e sostenibilità nel lungo periodo.

Persegue tali finalità attraverso un approccio preventivo orientato all'innovazione, all'adozione delle migliori tecnologie disponibili e al miglioramento continuo della qualità dei processi e dei prodotti. Si impegna inoltre a sviluppare soluzioni innovative che permettano di minimizzare l'uso di materie prime e di massimizzare il recupero degli scarti e dei residui di lavorazione in un'ottica di economia circolare (o individuare alternative meno impattanti sulle risorse critiche). Lo smaltimento dei rifiuti viene considerato come ultima soluzione possibile a valle dopo aver valutato ogni possibilità di riutilizzo, riciclo, recupero.

Si impegna inoltre nell'ottimizzare la gestione dell'energia e ridurre progressivamente i consumi energetici diretti e indiretti, attraverso un approccio che includa:

- l'utilizzo crescente di fonti energetiche rinnovabili, anche attraverso l'autoproduzione (es. impianti fotovoltaici) e l'acquisto di energia verde certificata;
- una periodica valutazione delle opportunità di miglioramento in termini di efficienza energetica mediante interventi su macchinari o processi.

Assicura la corretta gestione, conservazione e smaltimento dei materiali, dei residui di lavorazione e dei rifiuti, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Fornisce informazioni puntuali sulla sicurezza dei materiali utilizzati e mantiene aggiornata tutta la documentazione tecnica di supporto, come le schede di sicurezza.



GOVERNANCE

“...operare con correttezza e trasparenza in ogni attività aziendale: nessun risultato giustifica comportamenti contrari alla legge o all’etica.”



BUSINESS RESPONSABILE E COMPORTAMENTO ETICO

Centrotecnica opera nel rispetto di principi di integrità, lealtà e correttezza, offrendo prodotti e servizi secondo le regole della libera concorrenza e tutelando gli interessi di dipendenti, clienti, partner e comunità locali.

Promuove un sistema di governance e gestione dei rischi attraverso un proprio Codice Etico per il coinvolgimento degli stakeholder.

Il rispetto del Codice Etico è un requisito imprescindibile per ogni rapporto commerciale con Centrotecnica.

ANTICORRUZIONE E ANTIRICICLAGGIO

Centrotecnica adotta e promuove una politica rigorosa contro la corruzione e il riciclaggio, rivolta ai propri dipendenti e partner commerciali.

È fatto divieto assoluto di qualsiasi pratica corruttiva, sia attiva che passiva, inclusi favori illeciti, comportamenti collusivi, omaggi o forme di ospitalità non conformi alle linee guida aziendali.

Centrotecnica richiede che nessuno, all'interno o all'esterno dell'azienda, offra, prometta, accetti o autorizzi denaro, regali o altri benefici con lo scopo, anche solo implicito:

- di influenzare impropriamente l'attività o le decisioni di soggetti pubblici o privati;
- di ottenere vantaggi indebiti;
- più in generale, di violare normative o regolamenti applicabili.

Ogni tentativo o sollecitazione in tal senso deve essere prontamente segnalato alla Direzione di Centrotecnica mediante mail all'indirizzo Whistleblowing@ctecnica.it.



DIVIETO DI PAGAMENTI FACILITATIVI

Centrotecnica vieta in modo assoluto qualsiasi forma di pagamento facilitativo (facilitation payments), intesi come pagamenti non ufficiali volti a velocizzare, favorire o garantire l'esecuzione di una attività.

Questo divieto si applica a tutte le attività svolte da Centrotecnica, a tutela di integrità e trasparenza.

NORME ANTITRUST E PROMOZIONE DELLA CONCORRENZA LEALE

Centrotecnica adotta e promuove una politica antitrust che garantisce il rispetto dei principi di tutela della concorrenza.

È vietata qualsiasi pratica che limiti la libera concorrenza.

Centrotecnica si impegna a svolgere tutte le proprie attività nel pieno rispetto dei principi di concorrenza leale e delle normative antitrust vigenti, evitando accordi o intese, fissazione dei prezzi o altre pratiche commerciali sleali che possano limitare illegalmente gli scambi sul mercato o la libera concorrenza.

CONFLITTI DI INTERESSE

Centrotecnica considera la fiducia e la trasparenza come fondamentali imprescindibili per instaurare rapporti commerciali solidi e duraturi con i propri partner. In linea con questo principio, ogni situazione che possa generare un conflitto di interesse, compromettendo la capacità del personale di assumere decisioni valide, imparziali e obiettive, deve essere prontamente comunicata alla Società.

Centrotecnica provvede quindi a valutare l'effettiva presenza e la gravità del conflitto, adottando le misure più appropriate per gestirlo.



CONFIDENZIALITÀ, PROTEZIONE E RISERVATEZZA DEI DATI

Centrotecnica attribuisce grande importanza alla corretta gestione delle informazioni che costituiscono il patrimonio aziendale e richiede che tutti i soggetti coinvolti adottino questo principio.

Le informazioni riservate appartenenti a Centrotecnica non possono essere comunicate o divulgate senza specifica autorizzazione della Società.

Centrotecnica si impegna a utilizzare le informazioni riservate esclusivamente per gli scopi autorizzati e a proteggere adeguatamente, tra cui ma non solo, le informazioni riservate, la proprietà industriale e intellettuale, il know-how e i segreti commerciali propri o condivisi da Terze Parti.

L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del rapporto, nel rispetto delle normative vigenti e degli accordi stipulati.

Inoltre, Centrotecnica gestisce i dati personali conformemente alle leggi sulla protezione dei dati (GDPR), adottando procedure e misure di sicurezza appropriate. I dati personali raccolti sono utilizzati esclusivamente per scopi legittimi, definiti e appropriati.

UTILIZZO DI STRUMENTI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (IA)

L'azienda consente l'uso di strumenti di IA esclusivamente quale supporto alle attività professionali (es. elaborazione testi, traduzioni, consultazione normativa), garantendo che il loro impiego avvenga nel rispetto della riservatezza, della normativa vigente e sotto piena responsabilità dell'utilizzatore, che mantiene il controllo e la verifica dei contenuti prodotti.

Analogamente è consentito l'utilizzo di sistemi di IA per la generazione di immagini o contenuti visivi, purché tali contenuti non risultino ingannevoli, non inducano in errore destinatari o terzi e non siano utilizzati per rappresentare come reali situazioni, persone o eventi che non lo sono.

L'utilizzatore è tenuto a garantire la trasparenza e l'uso corretto di tali strumenti, nel rispetto dei principi di veridicità, correttezza e responsabilità.



APPROVVIGIONAMENTO SOSTENBILE

*“...costruire una catena di fornitura fondata su
trasparenza, responsabilità e rispetto dei diritti: perché il
valore di un’impresa si misura anche dalla
selezione dei partner.”*



APPROVVIGIONAMENTO SOSTENIBILE

Centrotecnica si impegna a promuovere i principi di etica, integrità e sostenibilità lungo l'intera catena di fornitura adottando politiche di sensibilizzazione dei propri fornitori, con l'obiettivo di ridurre gli impatti economici, ambientali e sociali legati alle attività di approvvigionamento.

Centrotecnica non accetta l'impiego di materiali o materie prime provenienti da aree geografiche coinvolte in conflitti armati, gravi instabilità politiche o manifestazioni di violenza che possano compromettere i diritti fondamentali delle persone e la sicurezza delle comunità locali.

Centrotecnica richiede ai propri fornitori la tracciabilità delle fonti e l'assenza di collegamenti con pratiche illegali o lesive dei diritti umani.

Questi principi e questi valori saranno considerati parte integrante delle contrattazioni commerciali. La loro eventuale violazione, a valle di analisi, sarà considerata motivazione di sospensione della fornitura e qualora si ritenuta particolarmente grave, o ripetuta e non sanata, può portare alla esclusione del fornitore dalla lista (balcklisting)”



GESTIONE COMMESSE SENSIBILI E PRODOTTI REGOLAMENTATI

L'articolo 11 della Costituzione Italiana recita: “L'Italia ripudia la guerra come strumento di offesa alla libertà degli altri popoli e come mezzo di risoluzione delle controversie internazionali; consente, in condizioni di parità con gli altri Stati, alle limitazioni di sovranità necessarie ad un ordinamento che assicuri la pace e la giustizia fra le Nazioni; promuove e favorisce le organizzazioni internazionali rivolte a tale scopo”.

Il divieto dell'art. 11 riguarda l'aggressione ad altri popoli, non la difesa, anche armata, della Patria (che è anzi «sacro dovere del cittadino» ai sensi dell'art. 52, co. 1), come confermato dalle norme che prevedono l'esistenza delle Forze armate (art. 52, co. 3) e disciplinano lo “stato di guerra” (artt. 60, 78, 87, 103, co. 2).

Con queste premesse Centrotecnica, essendo parte integrante del tessuto sociale italiano, ed essendo soggetta alle leggi italiane, consapevole della necessità di sostenere la difesa Nazionale ed Europea, unitamente ai Paesi alleati nella NATO, non può esimersi dal trattare prodotti e servizi che siano legati al mondo degli armamenti, nel rispetto delle leggi Italiane e degli stati di cui facciano parte eventuali partner commerciali.

Restano ovviamente fuori da ogni trattativa prodotti o servizi che abbiano a che fare con la fabbricazione di armi controverse e/o bandite da trattati internazionali.



SISTEMA DELLE SEGNALAZIONI E APPLICAZIONE DEL CODICE

“Centrotecnica assicura la riservatezza delle comunicazioni, la tutela del segnalante e il divieto di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chiunque comunichi una sospetta violazione in buona fede.”



WHISTLEBLOWING E SISTEMA DI SEGNALAZIONI

Centrotecnica ha istituito un sistema di segnalazioni conforme alla normativa vigente, che assicura la riservatezza delle comunicazioni, la tutela del segnalante e il divieto di qualsiasi forma di ritorsione o discriminazione nei confronti di chiunque (dipendenti o terzi) comunichi una sospetta violazione in buona fede.

Chiunque venga a conoscenza è chiamato a riferire con tempestività eventuali violazioni, effettive o sospette, del presente Codice scrivendo a whistleblowing@ctecnica.it.

Chiunque presenti una segnalazione relativa ad una violazione o sospetta violazione deve agire in buona fede e avere ragionevoli motivi per ritenere che le informazioni riportate indichino una violazione. Qualsiasi accusa che si riveli non fondata e che risulti essere stata fatta con malizia e/o in modo intenzionalmente falso sarà considerata come un grave illecito disciplinare: i dipendenti potrebbero subire sanzioni disciplinari secondo il contratto di lavoro e le leggi locali applicabili, i terzi potrebbero essere esclusi dai rapporti commerciali con Centrotecnica.

Le segnalazioni riguardanti le violazioni dei principi etici verranno analizzate dal comitato di sostenibilità entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della singola richiesta formale.



VIOLAZIONI

In ottemperanza delle garanzie normative poste a tutela della Privacy e di diritto del lavoro, saranno possibili controlli sull'utilizzo dei computer della rete e dei dispositivi di titolarità di Centrotecnica Srl concessi in dotazione ai propri dipendenti e collaboratori, al fine di individuare ed eliminare la presenza di virus informatici e garantire l'integrità e la sicurezza del sistema.

La violazione del Codice Etico di Centrotecnica costituisce un comportamento sanzionabile sia sul piano disciplinare che contrattuale.

Dipendenti: sono soggetti a sanzioni disciplinari previste dalla legge e dal CCNL applicabile, poiché il rispetto del Codice è considerato parte integrante delle modalità di lavoro dell'azienda.



APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico è pubblicato sul sito istituzionale di Centrotecnica per diffonderne i principi sia ai dipendenti sia agli stakeholders, tra cui i partner commerciali, i quali, intrattenendo rapporti con Centrotecnica, sono tenuti a condividerne ed accettarne i principi.

Centrotecnica, direttamente o tramite soggetti terzi, si riserva il diritto di richiedere documentazione e di effettuare audit presso le strutture dei partner commerciali al fine di verificare la conformità al Codice.

In caso di esiti negativi, Centrotecnica favorirà un confronto finalizzato all'adozione di azioni correttive; qualora tali misure non vengano implementate, o in presenza di gravi e reiterate violazioni, l'azienda potrà sospendere i rapporti contrattuali o risolverli unilateralmente.

È responsabilità dei partner commerciali garantire il rispetto del Codice sia all'interno delle proprie organizzazioni sia lungo la catena di fornitura, segnalando tempestivamente a Centrotecnica eventuali criticità o violazioni.

Altri soggetti (collaboratori, fornitori, ecc.): l'azienda potrà applicare sanzioni commerciali quali la risoluzione del contratto in essere e, nei casi più gravi, l'esclusione della controparte da qualsiasi futuro rapporto commerciale.

Le sanzioni verranno decise in base alle circostanze e ad eventuali recidive.

DISPOSIZIONI FINALI

Il presente Codice Etico è approvato dal Legale Rappresentante ed entra in vigore il 03/11/2025.

Sarà riesaminato e aggiornato dal comitato di sostenibilità almeno con frequenza biennale e in ogni caso, in qualunque momento, laddove si rendesse opportuno e/o necessario.



